

cue

Система
резервирования

***TOUCH*ONE**

Описание

30.01.2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

2	Оглавление
2	Контакты
2	О компании CUE, a.s.
3	Введение
4	Основные особенности
5	Поддерживаемые платформы
5	Настройка пользовательского интерфейса
5	Логотип компании
5	Языки
6	Основные функции
6	Индикация статуса помещения и календарь
6	Резервирование помещения
6	Поиск помещений
7	Подтверждение мероприятий
7	Частные мероприятия
7	Функции обслуживания
8	Датчики занятости
8	Интеграция управления

Контактная информация:

Официальный дистрибьютор в России
Брюллов Консалтинг
Г. . Москва, ул. Академика Анохина, д. 2к7.
тел./ факс: (495) 785-23-07
e-mail: info@brullov.com
brullov.com



О компании CUE, a.s.

Более 25 лет CUE разрабатывает, производит и выводит на рынок встраиваемые системы, использующие IP-протокол, оснащенные красивыми панелями управления, вписывающиеся в современный стиль коммуникаций, работы и отдыха. Технология, разработанная CUE упрощает пользование системой, повышает удовлетворенность и престиж наших клиентов. CUE поставляет важное ключевое аппаратное и программное обеспечение для широкого ассортимента решений. Решения CUE находят применение в правительственных учреждениях, на промышленных предприятиях, в образовательной и корпоративной сферах, у частных лиц. CUE имеет офисы в Европе, Азии и США и сеть дистрибьюторов своей продукции во многих странах мира.

CUE в широком ассортименте производит проводные и беспроводные панели, в том числе изящные сенсорные панели, а также великолепные (с архитектурной точки зрения) стенные кнопочные панели.

Прикладное программное обеспечение (ПО), предлагаемое CUE, позволяет использовать любое устройство, функционирующее под управлением операционных систем Apple iOS, Android или Microsoft Windows в качестве панели управления системой Cue.

9	Другие функции
9	Поддержка технологий интернета
9	Централизованная установка панелей
9	Статистики
9	Дополнительные функции
10	Обзор помещения
11	Требования к инфраструктуре данных
12	Механическая установка
12	Встраиваемые панели
13	Накладные стенные панели (например, для стеклянных стен)
14	Технические характеристики

CUE обеспечивает связь между аппаратными средствами многих изготовителей оборудования, в том числе мультимедийного, для видеоконференций, систем безопасности, домашних кинотеатров, HVAC. CUE обеспечивает эмуляцию и передачу для расширенной линейки интерфейсов, в том числе IP, RS-232/422/485, KNX, DMX512, DALI, EnOcean, реле с переключением «сухих» контактов, инфракрасных (ИК) интерфейсов. Кроме того, обеспечивается базовый ввод-вывод данных, преобразование аналоговых сигналов в цифровые, выходы с линейно изменяющимся напряжением и это еще далеко не всё!

Компания CUE разработала ПО Visual Composer - высокопрофессиональный и простой в использовании программный инструмент для создания приложений. В нем поддерживается программирование полной системы управления путем «перетаскивания» объектов мышью, в том числе - создание графического пользовательского интерфейса для сенсорных панелей и мобильных приложений.

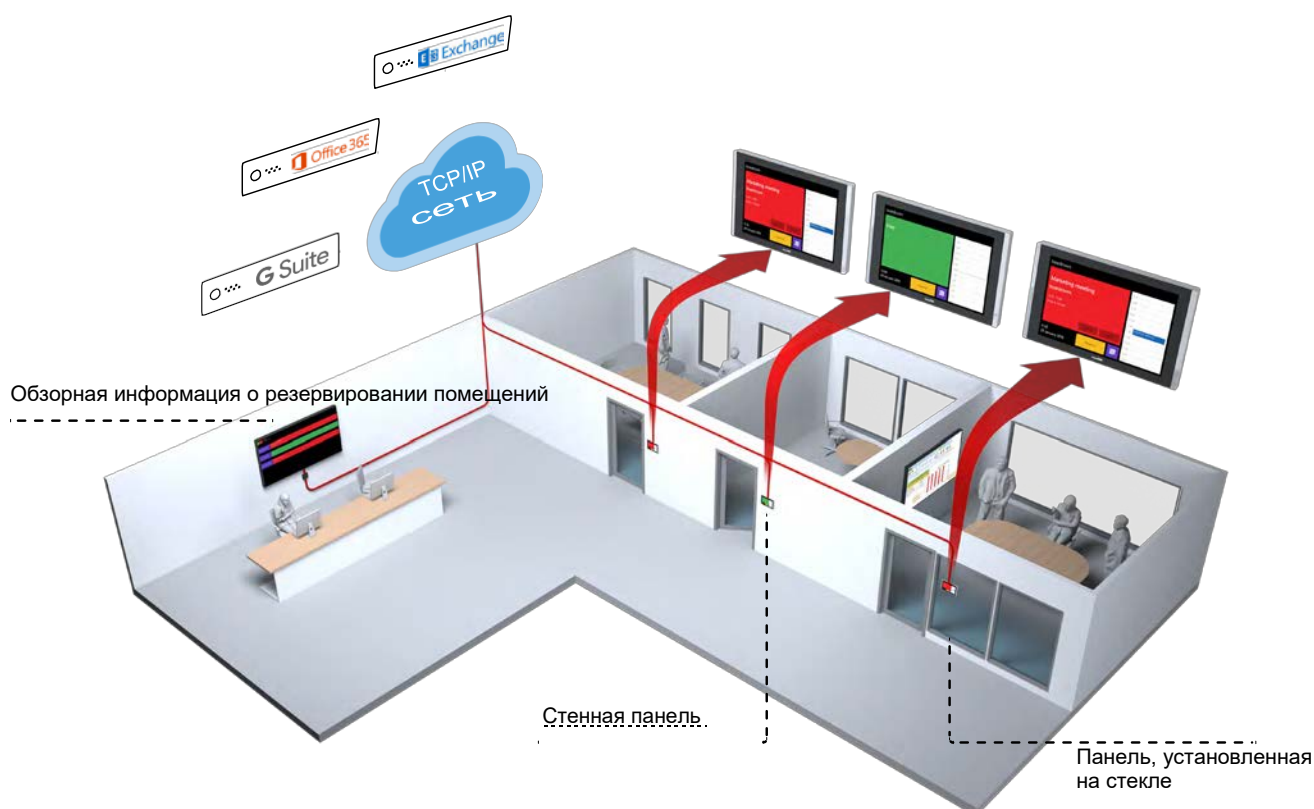
Введение

Система touchONE представляет собой многоязычную систему резервирования помещений для совещаний и конференций, учебных классов, аудиторий, спортивных центров и других мест, в которых собираются люди.

Панели touchONE устанавливаются у входа в помещения; на панелях отображается статус помещения. Резервирование помещений может выполняться непосредственно с панелей touchONE, из мобильных приложений, Outlook или web-интерфейсов, в том числе из MC Office 365, MS Exchange Server и Google G Suite.

На панели touchONE отображается текущий статус помещения, а также календарный план мероприятий. Панель можно использовать для резервирования помещения, пролонгирования или отмены текущего мероприятия.

Благодаря стабильности и универсальности, система может охватывать большую зону со множеством установленных в ней панелей. Панели могут быть соединены с центральной обзорной панелью, размещенной в приемной или в другом общественном помещении.



Основные особенности



ОБОРУДОВАНИЕ

- Сенсорная панель устанавливается у входа в помещение.
- Размеры сенсорной панели (по диагонали): 4,3 дюйма, 7 дюймов и 12,1 дюймов.
- Встраиваемая или настенная установка (на стеклянной стене).
- Индикаторы статуса помещения: красного и зеленого цвета.
- Соединение одним Ethernet-кабелем и подача электропитания по Ethernet-кабелю (технология Power over Ethernet).
- Простые установка и конфигурирование; не требуют программирования и применения специального ПО.



СОВМЕСТИМОСТЬ

- Работает, как клиент в следующих системах (сами нижеперечисленные системы в комплект поставки не входят):
 - Microsoft Office 365 - версии Business, Education, Enterprise или Government.
 - Microsoft Exchange Server 2007 | 2010 | 2013 | 2016
 - Google G Suite
- Выделенная учетная запись и календарь для каждого помещения.
- Шифрованная связь с сервером или сенсорной панелью.
- Для управления помещениями для совещаний используются стандартные приложения, например, Microsoft Outlook.
-



ЯЗЫКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ИНТЕРФЕЙСА

- Чешский, датский, английский, финский, французский, немецкий, латвийский, норвежский, португальский, русский, испанский.
- Другие языки - по заказу.



ФУНКЦИИ СЕНСОРНОЙ ПАНЕЛИ

- Отображение наименования помещения и логотипа компании.
- Индикация доступности или занятости помещения.
- Отображение информации о текущем мероприятии.
 - Доступ к подробной информации о мероприятии.
 - Просмотр календаря помещения.
 - Продление или завершение текущего мероприятия.
- Простое резервирование помещения.
- Поиск других доступных помещений.
- Подтверждение мероприятия для устранения неиспользованных зарезервированных помещений.
- Поддержка банкетной службы, уборки, запросов на обслуживание.
- Поддержка использования датчиков занятости помещения.
- Авторизация по PIN-коду.
- Управление оборудованием в помещении.
- Поддержка аутентификации 802.1X.
- Поддержка протокола SNMP для управления устройством.



СВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗЕРВИРОВАНИИ ПОМЕЩЕНИЙ

- Отображение карты резервирования помещений.
- Использование любого монитора с выходом HDMI и подключенным к нему touchONE-overview.
- Установка в приемных, входных холлах и т.п. местах.



АДМИНИСТРИРОВАНИЕ И АНАЛИТИКА

- Администрирование всей системы в одном, интуитивно-понятном интерфейсе.
- Статистики и анализ резервирования с целью более эффективного использования помещений
- Решение в виде облачного сервиса, либо на аппаратных средствах клиента

Поддерживаемые платформы

Система touchONE в процессе работы взаимодействует со следующими серверами и службами, хранящими календари:



Microsoft Office 365,

версии Business, Education, Enterprise и Government с поддержкой ресурсов и почтовых ящиков помещений; версии Home и Personal не поддерживаются.



Microsoft Exchange Server 2007 | 2010 | 2013 | 2016



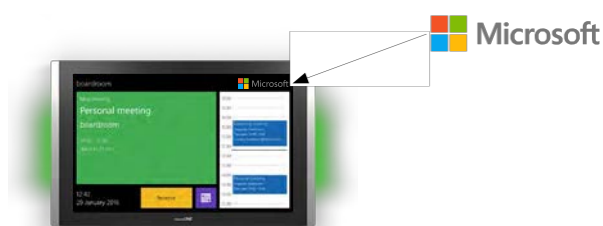
G Suite (ранее называвшийся Google Apps for Work)

Google Apps Free edition, известное также как Standard edition, не поддерживается.

Для резервирования помещений можно использовать стандартные приложения (например, Outlook, web-интерфейс, мобильные приложения и т.д.).

Настройка пользовательского интерфейса

Логотип компании



Стандартное расположение, используемое в пользовательском интерфейсе можно изменить, например, расположить логотип компании в верхнем правом углу экрана. Этот логотип загружен через web-сервис сенсорной панели.

Языки

Язык пользовательского интерфейса можно изменить в настройках панели. Кроме того, пользователи могут выбрать язык временно. Доступны следующие языки:



Чешский



Английский



Датский



Финский



Французский



Латвийский



Немецкий



Норвежский



Португальский



Русский



Испанский



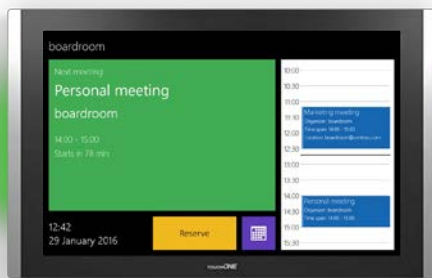
Возможно также временно переключить пользовательский интерфейс на другой язык. Благодаря этому пользователи, предпочитающие другие языки, могут использовать панель touchONE не с тем языком, который установлен на ней по умолчанию.

Основные функции

Индикация статуса помещения и календарь



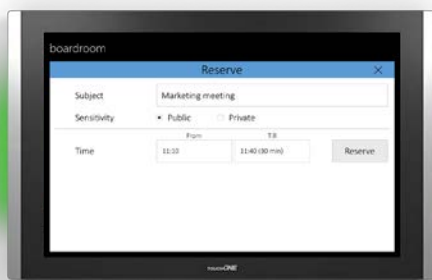
На панели показано, является ли данное помещение занятым или оно доступно. Статус помещения обозначен цветом фона и светодиодными индикаторами (имеющими зеленый цвет для свободного помещения и красный цвет - для занятого). Если помещение занято, на панели будет приведена тема мероприятия, наименование организатора и время, оставшееся до того момента, когда помещение будет освобождено. Если мероприятие в данный момент идет, резервацию можно продлить (если помещение доступно) или отменить.



Если помещение доступно, на панели будут показаны последующие мероприятия, которые должны состояться в тот же день (в случае, если они были запланированы), а также время, оставшееся до их начала.

Панель позволяет листать календарь и просматривать детали запланированных мероприятий.

Резервирование помещения



Помещение может быть зарезервировано непосредственно с панели. Пользователь может задать тему мероприятия, степень открытости (частное или для всех желающих) и время.

Поиск свободных помещений

Панели системы резервирования позволяют пользователям искать свободные помещения и резервировать их. При поиске помещения, пользователь может задать требуемое время, оборудование, необходимое число мест и категорию. Для каждого помещения можно задать число мест, список доступного оборудования (проектор, дисплей, магнито-маркерная доска и т.п.) и категорию (например, Platinum (Платиновая), Gold (Золотая), Silver (Серебряная)). Помещения также можно обозначить по зонам, например, «первый этаж», «второй этаж» и т.п. После этого на панели будет показан список подходящих помещений, удовлетворяющих заданным требованиям, и пользователь сразу может зарезервировать помещение.

Подтверждение мероприятий

Подтверждение мероприятий - одна из функций touchONE, позволяющая пользователю с панели подтвердить запланированное мероприятие, то есть сообщить, что мероприятие действительно состоится.

Если пользователь не подтверждает его с панели, мероприятие автоматически отменяется в течение периода времени, истекшего после запланированного начала мероприятия (в типичном случае, 15 минут). За пять минут до отмены, система посылает организатору email-сообщение с уведомлением о необходимости подтвердить мероприятие с панели touchONE.

Функция обеспечивает более эффективное использование помещений, делая их доступными для других, если запланированное мероприятие было отозвано, либо если его организатор забыл отменить мероприятие.

Для подтвержденных мероприятий можно также использовать информацию, поступающую от датчиков занятости. Если система обнаруживает в комнате присутствие людей, мероприятие автоматически подтверждается.



Частные мероприятия

При резервировании, планируемые мероприятия могут быть помечены, как частные. Организатор может с панели указать тип мероприятия, - будет ли показано его полное описание и детали, либо на панели будет отображено только уведомление о том, что мероприятие частное. Кроме того, можно выбрать опцию «Hide with the exception of current meeting» (Скрыть все, за исключением текущих мероприятий). В этом случае будут показаны детали только текущего или следующего сразу за ним частного мероприятия, а детали других частных мероприятий будут скрыты.

Функции обслуживания



Используя панель системы резервирования можно послать email-сообщение в банкетную службу с заказом для данного помещения.



Используя панель системы резервирования можно послать email-сообщение с заказом уборки данного помещения. Имеется также опция, включающая автоматическую отправку такого email-сообщения после окончания каждого мероприятия.



Если какое-либо техническое устройство не доступно к эксплуатации, Вы можете послать email-сообщение с заказом ремонта. Если был создан список устройств в помещении, можно указать неработающее устройство, выбрав его в списке.

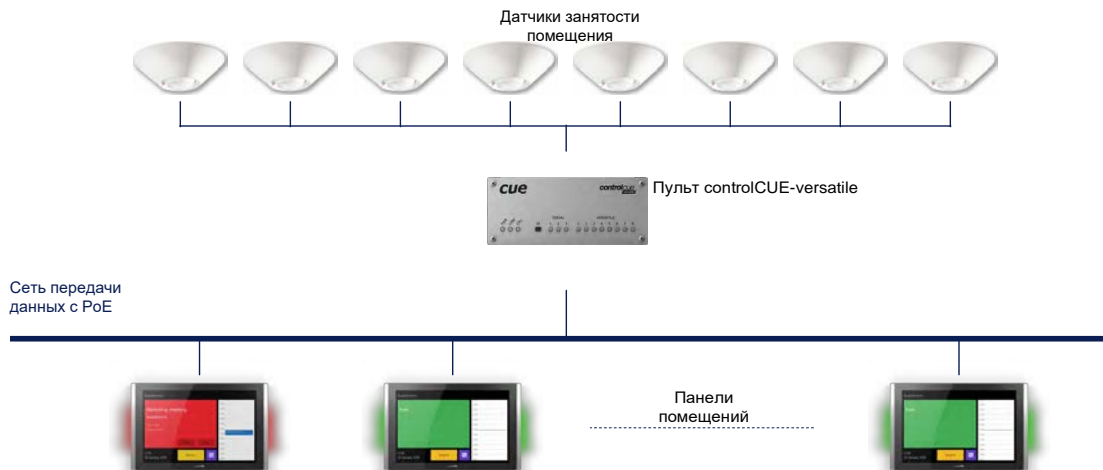


Если был сделан заказ уборки или ремонта, в верхнем правом углу панели будет показано уведомление о том, что помещение ожидает уборки или ремонта. После окончания своей работы, персонал уборки или обслуживания может стереть уведомление с панели.

Датчики занятости

Система резервирования позволяет подключить датчики, указывающие присутствие людей в помещении. Например, для этой цели могут быть использованы датчики движения PIR. Информация, полученная от датчиков, может быть отображена на панели резервирования. Например, на панели может быть показано, что помещение было зарезервировано, но в данный момент никого из людей в нем нет.

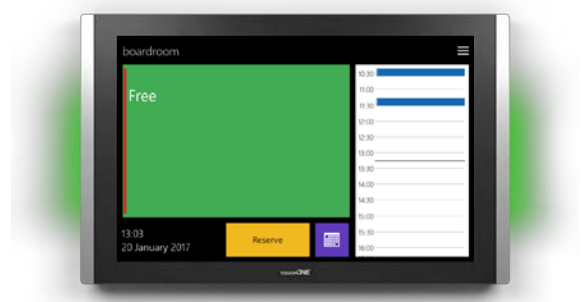
Блок-схема подключения датчиков занятости.



Доступны следующие способы отображения информации:

Красная и зеленая полоса – присутствие людей в комнате индицируется красной вертикальной полоской, находящейся на левой стороне панели. Отсутствие людей индицируется зеленой полоской. Когда отображаются такие индикаторы, с панели можно всегда указать соответствует ли реальная занятость запланированным резервированиям. Пример: Если в соответствии с календарем помещение должно быть освобождено, но кто-то находится внутри, основная область экрана будет зеленой, однако будет показана полоска, указывающая на присутствие людей в помещении.

Оранжевая область - если помещение занято в соответствии с календарем, но датчик не обнаружил присутствие людей, основная область экрана будет оранжевой, а не красной.



Интеграция управления

Здесь можно задать интеграцию панели системы резервирования с системой управления. Это позволяет отобразить клавиатуру системы управления и использовать ее для ввода команд. Кроме того, система резервирования будет передавать информацию о текущем статусе помещения (свободно / занято и т.д.) в систему управления. Это позволяет системе управления выполнять различные автоматизированные команды, например, управлять температурой в помещении в зависимости от того, свободно оно или занято. Опция «Enable control system integration» (Включить интеграцию с системой управления) позволяет выбрать соединение с включенной системой управления (система управления связывается с панелью и может считывать статус помещения) или не выбрать его. Опция «Show control keypad» (Показать клавиатуру управления) позволяет выбрать, будет ли на панели отображаться клавиатура управления или нет.



Другие функции

Поддержка технологий интернета

SNMP

Протокол SNMP позволяет осуществлять мониторинг функционала панели.

Можно осуществлять мониторинг следующих функций:

- Соединение панели с сетью.
- Соединение панели с сервером резервирования.
- Текущее состояние помещения (свободно/занято) в соответствии с календарем.
- Присутствие людей в помещении в соответствии с информацией, поступающей от датчиков занятости.
- Информация о том, произведена ли в помещении уборка, или она пока только ожидается.
- Информация о том, какое оборудование, используемое в помещении работает нормально, либо для каких устройств требуется ремонт.

802.1X

Панели системы резервирования поддерживают безопасное соединение с сетью электропитания в соответствии со спецификацией 802.1X.

Централизованная установка панелей

Система резервирования позволяет установить с центральной панели все локальные панели (учетные записи помещений, учетные записи пользователей, параметры помещений, санкционированные для каждой панели функции и т.д.).

Статистики

В системе резервирования могут быть составлены следующие статистические обзоры:

- Нагрузка на каждое помещение.
- Информация о том, сколько мероприятий было резервировано с помощью стандартных программных средств сервера (Outlook, мобильные приложения) и сколько было резервировано с панелей системы.
- Информация о том, сколько мероприятий и какие из них были изменены (закончились раньше срока и т.д.) с панелей системы резервирования и как это изменило нагрузку на каждое из помещений.
- Статистики по автоматической отмене мероприятий (если они не были подтверждены организатором), информация о том, как это повлияло на занятость помещения и список пользователей, резервававших помещение, у которых мероприятие не состоялось и было автоматически отменено.

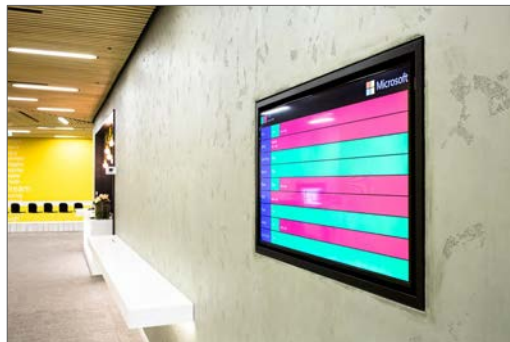
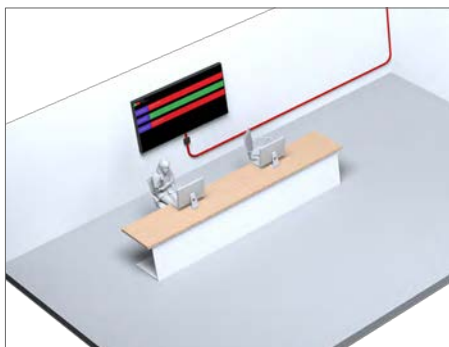
Дополнительные функции

Система резервирования touchONE поддерживает следующие дополнительные функции:

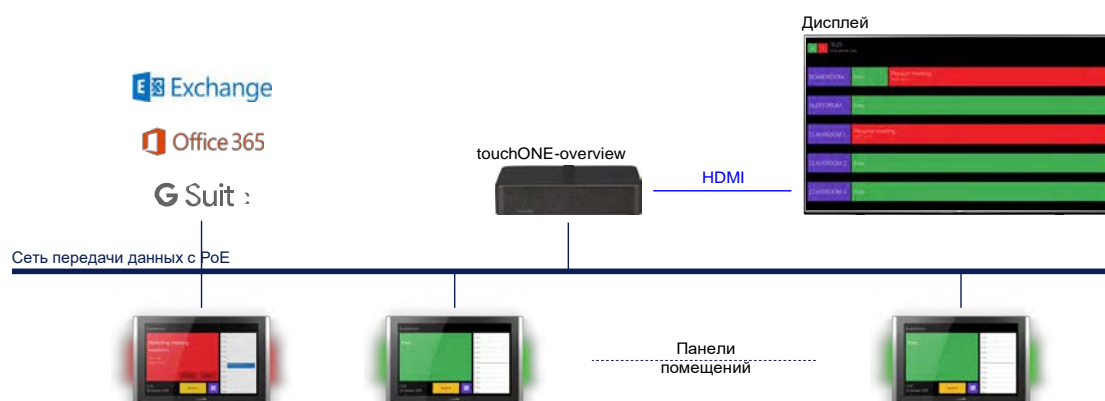
- Конфигурация панели прямо из мастера установки. Никакого специального ПО не требуется.
- При установке нескольких панелей их конфигурация может быть выполнена по сети с первой сконфигурированной панели.
- Можно изменить размер шрифта наименования помещения.
- Резервирование с панели может быть отключено.
- Отображение организатора мероприятия и деталей мероприятия может быть отключено.
- Автоматическое обновление фирменного ПО из облака (если включено).

Обзорная информация о резервировании помещений

Система touchONE может также отображать сводную информацию по всему резерву, например, в холле при входе или в приемной. Для этого используется блок touchONE-overview. Для этой цели можно использовать любой большой дисплей, оборудованный входом HDMI.



Блок схема подключения блока touchONE-overview



Требования к инфраструктуре данных

Все панели touchONE подключены к сети передачи данных одним кабелем, который, благодаря использованию технологии PoE (Power over Ethernet) обеспечивает также и электропитание панелей.

Чтобы система функционировала правильно, необходимо обеспечить следующее:

- Свободные порты на Ethernet-коммутаторах локальной сети для панелей touchONE.
- Кабели локальной сети категории CAT5 или выше, проложенные от Ethernet-коммутатора к местам установки панелей touchONE.
- Чтобы упростить кабельную сеть, рекомендуется использовать Ethernet-коммутатор с PoE (IEEE 802.3af, Class 0) для 7-дюймовых панелей или PoE+ (IEEE 802.3at Class 4) для 12-дюймовых панелей. Если используемые коммутаторы не поддерживают технологию PoE или PoE+, используйте инжекторы PoE или PoE+; подключите их между Ethernet-коммутатором и панелью touchONE.
- Доступ к серверу по протоколам HTTP (порт 80 протокола TCP) и HTTPS (порт 443 протокола TCP).
- Доступ по протоколу NTP (Network Time Protocol) к серверу (протокол UDP, порт 123).
- Функционирующие DNS-сервера.
- Необходимо, убедиться в том, что отключены все программы или функции безопасности (такие как межсетевые экраны, прокси-серверы, домены и т.п.), блокирующие прямую связь по протоколам HTTP / HTTPS между панелями touchONE и серверами.
- Правильно установите часовой пояс на сервере для всех учетных записей (например, помещений).

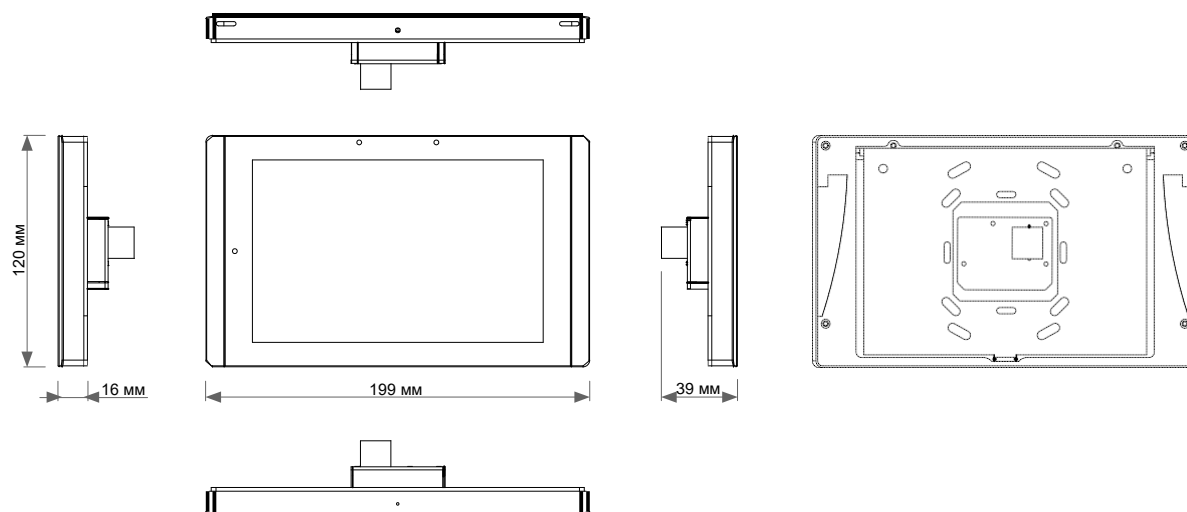
Механическая установка

Встраиваемые панели

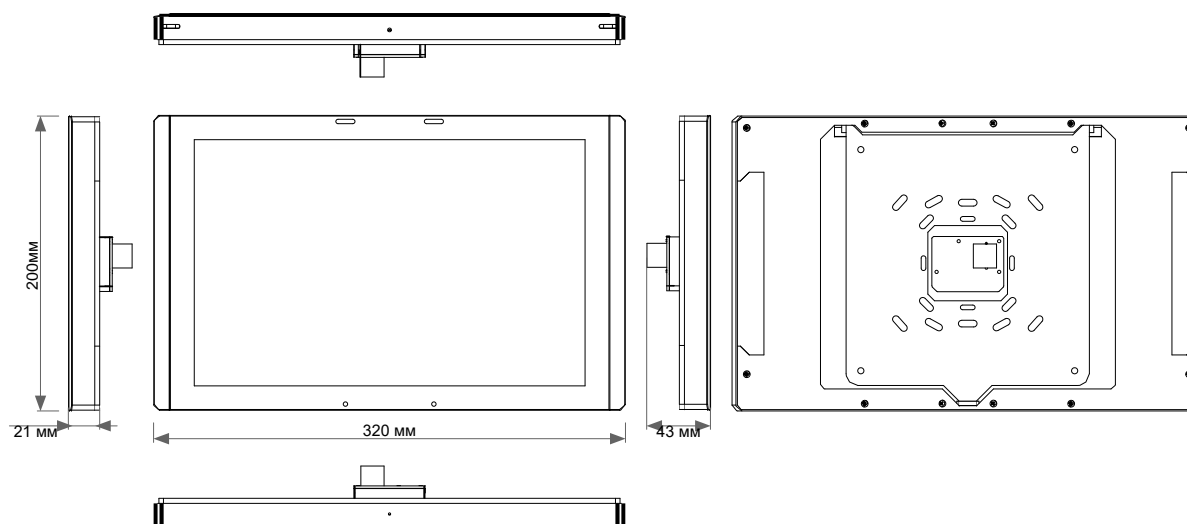
Встраиваемые панели моделей touchONE-7-B и touchONE-12-B идеально подходят для любых стен и мебели, если только часть панели может быть утоплена в материал. Сенсорная панель легко устанавливается на стандартную электрическую коробку, непосредственно на стену из пластиковых панелей или на другие поверхности без использования электрической коробки. После монтажа панель выступает над поверхностью всего лишь на 16 мм (touchONE-7-B), либо на 21 мм (touchONE-12-B).



Механические размеры touchONE-7-B



Механические размеры touchONE-12-B

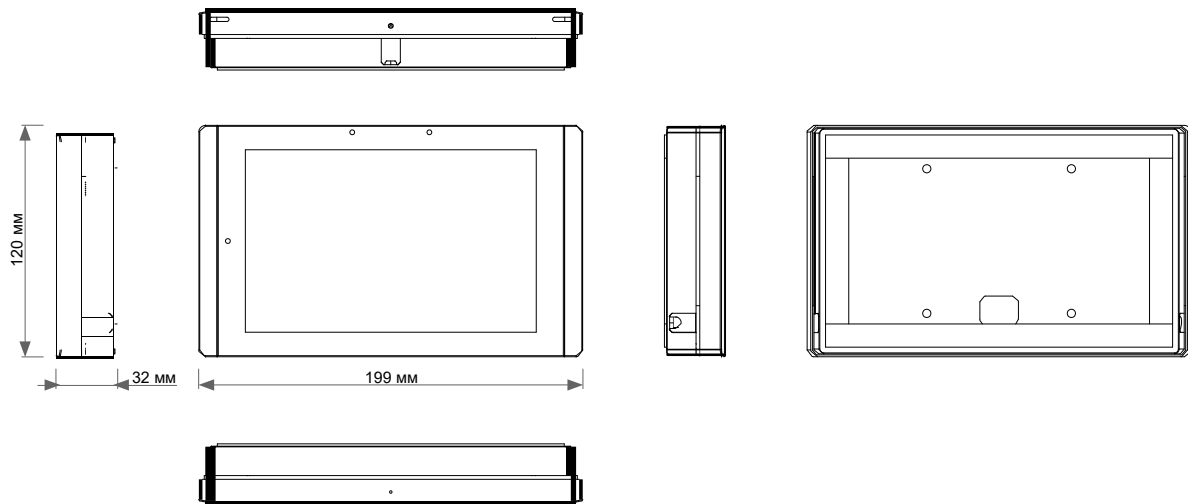


Накладные панели (например, для стеклянных перегородок)

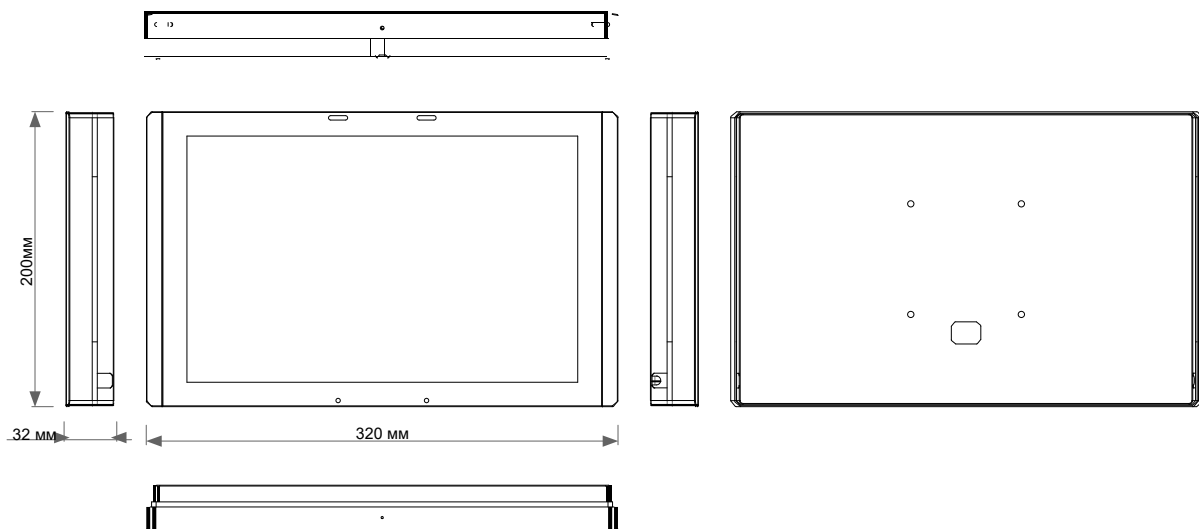
Панели touchONE-7-M и touchONE-12-M предназначены для установки на любой гладкой поверхности без сверления и резки; их не требуется утопывать в поверхность. Панели могут быть приклеены к поверхности, либо прикреплены с использованием винтов или деревянных винтов, для которых на задней стороне панели имеются отверстия. Наиболее часто встречается установка на стеклянной перегородке. После установки панели выступают над поверхностью на 32 мм (для обеих моделей).



Механические размеры touchONE-7-M



Механические размеры touchONE-12-M



Технические характеристики



touchONE-5-B



touchONE-7-B



touchONE-7-M

Код продукта	CS0493	CS0494	CS0528
Тип дисплея	Цветной IPS LCD, LED-подсветка	Цветной a-Si TFT LCD, LED-подсветка	Цветной a-Si TFT LCD, LED-подсветка
Размер дисплея	4,3 дюйма (109 мм) по диагонали	7 дюймов (177,8 мм) по диагонали	7 дюймов (177,8 мм) по диагонали
Разрешение	800 x 480 пикселей	1280 x 800 пикселей	1280 x 800 пикселей
Угол обзора	±80° по горизонтали, ±80° по вертикали	±80° по горизонтали ±80° по вертикали	±80° по горизонтали, ±80° по вертикали
Технология сенсора	Проекционно-емкостная	Проекционно-емкостная	Проекционно-емкостная
Датчики	Освещенности и приближения	Освещенности и приближения	Освещенности и приближения
Светодиодные индикаторы	Нет	Зеленый для свободного помещения Красный для занятого помещения	Зеленый для свободного помещения Красный для занятого помещения
Сеть	Проводная 10/100 BaseT Ethernet	Проводная 10/100 BaseT Ethernet	Проводная 10/100 BaseT Ethernet
Электропитание	PoE, IEEE 802.3af / Class 0	PoE, IEEE 802.3af / Class 0	PoE, IEEE 802.3af / Class 0
Корпус	Алюминий, передняя панель стеклянная Класс защиты IP30	Алюминий, передняя панель стеклянная Класс защиты IP30	Алюминий, передняя панель стеклянная Класс защиты IP30
Установка	Встраиваемая	Встраиваемая	Накладная, например, на стеклянной стене
	Совместима со стандартной электрической коробкой. Совместима со стандартной электрической коробкой	Совместима со стандартной электрической коробкой	Сверлить или резать стену не требуется
	Рекомендуемая высота 150 см	Рекомендуемая высота 150 см	Рекомендуемая высота 150 см
Размеры	136 x 81 x 37 мм После установки выступает на 11 мм	199 x 120 x 39 мм После установки выступает на 16 мм	199 x 120 x 32 мм После установки выступает на 32 мм
Вес	0,3 кг	0,6 кг	0,8 кг
Рабочие температуры	10°... 40° C	10°... 40° C	10°... 40° C
Относительная влажность	10%... 90% без конденсата	10%...90% без конденсата	10%...90% без конденсата



touchONE-12-B



touchONE-12-M



touchONE-overview

Код продукта	CS0495	CS0529	CS0510
Тип дисплея	Цветной a-Si TFT LCD, LED-подсветка	Цветной a-Si TFT LCD, LED-подсветка	HDMI-выход для подключения дисплея
Размер дисплея	12,1 дюйма (307,3 мм) по диагонали	12,1 дюйма (307,3 мм) по диагонали	-
Разрешение	1280 x 800 пикселей	1280 x 800 пикселей	1920 x 1080 пикселей
Угол обзора	±80° по горизонтали, ±80° по вертикали	±80° по горизонтали ±80° по вертикали	-
Технология сенсора	Проекционно-емкостная	Проекционно-емкостная	-
Датчики	Освещенности и приближения	Освещенности и приближения	-
Светодиодные индикаторы	Зеленый для свободного помещения Красный для занятого помещения	Зеленый для свободного помещения Красный для занятого помещения	Питание
Сеть	Проводная 10/100 BaseT Ethernet	Проводная 10/100 BaseT Ethernet	Проводная 10/100/1000 BaseT Ethernet
Электропитание	PoE+, IEEE 802.3at / Class 4	PoE+, IEEE 802.3at / Class 4	Гнездо входа электропитания 5 VDC
Корпус	Алюминий, передняя панель стеклянная Класс защиты IP30	Алюминий, передняя панель стеклянная Класс защиты IP30	Металлическое шасси Без вентилятора, тонкий дизайн
Установка	Встраиваемая Совместима с стандартной электрической стенной коробкой Рекомендуемая высота 150 см	Накладная на стену, например, на стеклянную Не требует сверления или резки стены Рекомендуемая высота 150 см	Встраиваемая или настольная
Размеры	320 x 200 x 43 мм После установки выступает на 21 мм	320 x 200 x 32 мм После установки выступает на 32 мм	118 x 101 x 24 мм
Вес	2,0 кг	2,2 кг	0,5 кг
Рабочие температуры	10°... 40° C	10°... 40° C	10°... 40° C
Относительная влажность	10%... 90% без конденсата	10%...90% без конденсата	10%...90% без конденсата